

Comunicado de Recall

A Caloi convoca os consumidores das bicicletas Elite FS Alumínio para substituição gratuita do quadro por carbono.

Razões técnicas, risco e suas implicações

O modelo Caloi Elite FS Alumínio pode apresentar uma ruptura do triângulo traseiro, componente que conecta a roda traseira à estrutura da bicicleta, que ocasionará a frenagem indevida da roda traseira. Esta ruptura poderá ocasionar acidentes com danos físicos ao usuário.

Solução

Haverá a substituição gratuita do quadro de Alumínio por um quadro de carbono, além dos itens necessários à montagem da peça substituída.

Início de atendimento

O agendamento iniciará no 20 de junho de 2025 e deverá ser feito com o Serviço de Atendimento ao Consumidor da Caloi pelos telefones **0800 701 8022** (ligações somente por telefone fixo) e **11 3164-3859** (para todo o Brasil), de segunda à sexta-feira, das 09h às 17h, tendo o início dos reparos a data de 01 de julho de 2025. O SAC da Caloi direcionará o consumidor para realizar o reparo em uma Assistência Técnica capacitada. Para consultar os endereços das autorizadas e horários de funcionamento acesse o site <https://caloi.com/assistencia-tecnica/> O reparo terá duração de aproximadamente 1 (um) dia útil.

Com a troca do quadro, a Caloi visa assegurar a máxima satisfação de seus clientes, garantindo a performance, qualidade, segurança e a confiabilidade dos produtos da marca. Nós pedimos desculpas pelo transtorno causado e esperamos ver você em breve de volta às trilhas.

CALOI NORTE S.A.

MODELO ENVOLVIDO	PERÍODO DE FABRICAÇÃO
Elite FS Alumínio	dezembro de 2023 a agosto de 2024

